



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Dirección de Control Disciplinario Interno
BUZÓN DE QUEJAS Y
RECLAMOS

BIENVENIDO SEÑOR CIUDADANO

GUIA PARA RADICAR QUEJAS Y RECLAMOS Y SU SEGUIMIENTO



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



GENERALIDADES

Señor ciudadano el Ministerio de Relaciones Exteriores con el interés de facilitar sus quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, creó un módulo para tal fin, el que se encuentra incorporado en la página Web www.cancilleria.gov.co .

Con el fin de difundir este mecanismo, ha elaborado la presente guía, la cual le indicará como utilizar esta herramienta fácil y rápidamente.



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



En la parte inferior de la página principal de la Cancillería www.cancilleria.gov.co el usuario encontrara el link para ingresar a Quejas y Reclamos

The screenshot shows the website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Ministerio de Relaciones Exteriores - Microsoft Internet Explorer provided by CANCELLERIA". The address bar shows "http://www.cancilleria.gov.co/wps/portal". The main content area features a large banner for "COLOMBIA MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES" with a photo of the interior of the Palacio de San Carlos. Below the banner is a navigation menu with options: "Menú Principal", "Ministerio", "Contratación", "Trámites o Servicios", "Leyes y Disposiciones", and "Prensa MRE". The main content area contains several news items, including "Presidente Bush se unió a la celebración del Día de la Independencia de Colombia" and "Estamos en sintonía total con el Canciller: Carolina Barco". A sidebar on the right features a "Marcha mundial" image with the text "NO MAS MUERTES" and "NO MAS MERCADERES", and a "Perfil del Ministro de Relaciones Exteriores, Jaime Bermúdez Merizalde". At the bottom of the page, there is a "Banco de Voces" section and a "Quejas y Reclamos" link circled in red. The footer contains contact information: "Web Master", "Escríbale al Canciller", "Quejas y Reclamos", "3000-11026", and "COPYRIGHT © 2007 MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES".



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



REGISTRE SU SOLICITUD EN EL SIGUIENTE FORMULARIO Y OPRIMA EL BOTON ACEPTAR.

Palacio de San Carlos
Foto: Salsu/Protecolombia

Menú Principal | Ministerio | Contratación | Trámites o Servicios | Leyes y Disposiciones | Prensa MRE

Registro de Solicitud

(*) Datos obligatorios

Datos del Solicitante

Nombre del solicitante: JUANITA PEREZ
Dirección del solicitante: CALLE 11 NO 11-11
Teléfono del solicitante: 123456
(**) Correo electrónico del solicitante: juanita.perez@protecolombia.gov.co

Datos de la Solicitud

(*) Tipo de Solicitud: Solicitud de información
Tema de la Solicitud: Información tramitax
(*) Forma de radicación: Página Web
(**) Motivo de la solicitud: Solicito información sobre los trámites XXXXX

Información del servicio

Observaciones para mejorar el servicio:

Por favor verifique la información digitada en este formulario antes de oprimir el botón "Aceptar".
Es importante que los datos queden completos y correctamente diligenciados.

Aceptar Limpiar



SU SOLICITUD SE GRABO SATISFACTORIAMENTE EN EL SISTEMA
ESTE LE ASIGNA UN NUMERO DE RADICACION

Registro de Solicitud

La solicitud se registró en el sistema en forma satisfactoria.

Número de solicitud 32

[Registrar otra Solicitud](#)

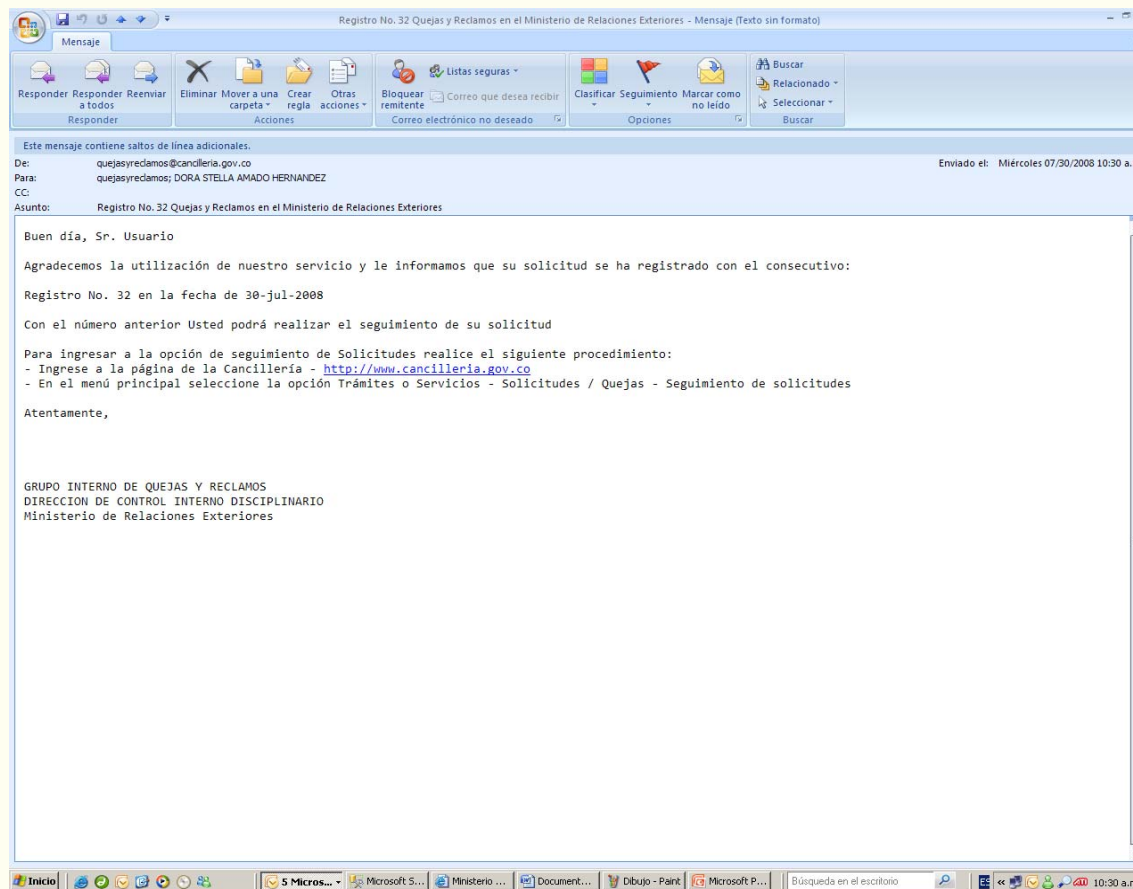
Radicada su solicitud, el sistema genera automáticamente un correo electrónico de acuso de recibo para Usted, y asigna la solicitud al grupo de quejas y reclamos para su tramite respectivo.



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Señor ciudadano Usted debe recibir en su cuenta de correo electrónico registrada un correo como el que se muestra a continuación.





MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Usted puede realizar el seguimiento a su solicitud ingresando a la siguiente pantalla del portal.



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Realice la consulta a su solicitud, digitando el numero de radicado y el correo electrónico enviado en la solicitud.

Consulta de Solicitud

(*) Datos obligatorios

(*) Código

(*) Correo electrónico

Aceptar



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Usted visualizará todo lo relacionado con su solicitud.

Datos de la Solicitud	
Fecha de registro	30-jul-2008
Número de solicitud	32
Tipo de solicitud	Solicitud de información
Tema	Información trámites
Forma de radicación	Página Web
Nombre del solicitante	
Dirección del solicitante	
Teléfono del solicitante	
Correo electrónico del solicitante	dora.amado@cancilleria.gov.co
Motivo	Solicitud información sobre los trámites XXXXX
Observaciones	

Flujo de la Solicitud			
Fecha	Operación	Oficina	Notas
30-jul-2008	Registro		

Respuestas a la Solicitud	
Fecha	Notas

Comunicaciones de Respuesta		
Fecha	Tipo	Notas

[Regresar](#)



**MUCHAS GRACIAS POR USAR ESTE
SERVICIO.**

**AGRADECEMOS INFORMAR EL NIVEL DE
SATISFACCIÓN A NUESTRA RESPUESTA AL
CORREO ELECTRÓNICO
QUEJASYRECLAMOS@CANCILLERIA.GOV.CO**

SATISFECHO Ó NO SATISFECHO